

## Általános Szolgáltatási Feltételek-Shox.hu

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: [www.shox.hu/docs/AszfShox.pdf](http://www.shox.hu/docs/AszfShox.pdf)

Az Üzletszabályzat az alábbi linkről: [www.shox.hu/docs/uzletszabalyzatShox.pdf](http://www.shox.hu/docs/uzletszabalyzatShox.pdf)

Szolgáltató neve: **Shox Kft.**

Szolgáltató székhelye: **1033 Budapest, Szentendrei út 89-93.**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybevevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **info@shox.hu**

Cégjegyzékszám: **01-09-730826**

Adószám: **13351344-2-41**

Telefonszáma: **+36 1 430 1035**

Adatvédelmi nyilvántartási száma: **IH-54995/2012**

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató adatai: **Hunet Kft. 1145 Budapest Varsó u. 31**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") határozzák meg a Shox Kft. (székhely: 1033 Budapest Szentendrei út 89-93, létrejöttét bejegyző bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 0109730826 adószám: 13351344-2-41, email: info@shox.hu, a továbbiakban: "Shox Kft.") kizárólagos tulajdonában álló és a Shox Kft. által működtetett [www.shox.hu](http://www.shox.hu) alatt üzemeltetett weboldal (a továbbiakban: "Weboldal", vagy „Shox webáruház”) felhasználásának a feltételeit. Felhasználónak minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalon vásárlást kezdeményez (a továbbiakban: a "Felhasználó"). Kérjük, hogy az oldal használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot!

### A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a **www.shox.hu** weboldalain található valamennyi árucikk (a továbbiakban: Termék) online adás-vétele. A Termékek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Shox webáruházon keresztül történik. A Shox Kft. áruházban történő vásárlásra az "Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény" ("Ekrtv."), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (Korm.rendelet) irányadó.

## **Az eladó**

Az eladó minden Termék vonatkozásában a Shox Kft.

## **Az elektronikus szerződéskötés lépései**

A Shox webáruházban a Felhasználó regisztráció nélkül is vásárolhat Termékeket. A vásárlás során egy létező e-mail címet, vezeték- és keresztnévet, telefonszámot kell megadni.

A tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért a Shox Kft. semminemű felelősség nem terheli.

Folyamatban lévő rendelést (előrendelést) érintő adatok módosítására az [info@shox.hu](mailto:info@shox.hu) email címen vagy a +36 1 430 1035 telefonszámon van lehetőség.

A Shox webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon, az alábbiak szerint.

Termékek válogatása, keresése:

-A termékek termékcsoportokba vannak kategorizálva, hogy megkönnyítsük a válogatást.

Meghatározott termék főcsoportok (pl.Motoros Ruházat ) és alcsoportok

(pl.Bőrruházat/Bördzseki) segítségével navigáljuk el a látogatót a webáruházon belül.

-A kereső mezőbe egy kulcsszó beírásával kilistázhatjuk azokat a termékeket, amikben a kulcsszó szerepel.

-Gyorsszűrést építettünk be, mely segítségével motortípus alapján azonnal rákereshet a kívánt termékre

A Termékhez tartozó kép illusztráció, bármilyen az eltérésből eredő kárért a Shox Kft. nem vállal felelősséget. Az egyes Termékek oldalán választhatja ki a megrendelni kívánt Termék jellemzőit (színét, méretét, stb.) és darabszámát (az alapértelmezett darabszám 1 db). A Shox Kft. korlátozhatja az egyes Termékekre leadható rendelési mennyiséget. A kiválasztott terméket a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti a kosárba, ekkor megjelenik kosár megtekintése felirat, mely tartalmazza az addig kiválasztott terméket (-ket), annak egységárát és a rendelés teljes értékét szállítási költséggel.

A vásárlási folyamat folytatása, annak módosítása, törlése, vagy véglegesítése a kosárban, az ott megadott funkciókat jelző gombokkal történik.

A megrendelés leadása egy ajánlattétel a Felhasználó részéről az adott Termék megvásárlására. A Shox Kft. a megrendelése leadását a megrendelése elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja (előrendelés). Amennyiben vásárlás során a visszaigazolás nem érkezik meg, kérjük ezt ügyfélszolgálatunkon jelezze.

Az előrendelés véglegesítéséről, így az ajánlata elfogadásáról a Shox Kft. legkésőbb a Termék raktárban történő befoglalását követően 48 órán belül külön e-mailben nyilatkozik.

A szerződés az előrendelés elfogadásáról szóló Shox Kft. által így megtett nyilatkozat megérkezésekor jön létre Ön és a Shox Kft. között, mely a jelen Üzletszabályzatban hivatkozott online szerződésnek minősül.

Az előrendelés során a Felhasználó ajánlatához nincs kötve, megrendelését bármikor módosíthatja vagy töröltheti az info@shox.hu címre küldött e-mail útján. Az előrendelés Shox Kft. általi elfogadását követően ajánlati kötöttség jön létre.

### **Vételár, fizetési feltételek**

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk bruttó vételára, tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, tehát azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon. Abban az esetben, ha a Shox Kft. leggondosabb eljárása ellenére is hibás ár kerül az online áruházban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék vagy szolgáltatás általánosan elfogadott piaci árától nagyban eltérő árra, vagy ha egy esetleges rendszerhiba miatt 0 Ft vagy 1 Ft kerül árként feltüntetésre, akkor a Shox Kft. nem köteles a Terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben a Shox Kft. felajánlhatja a valós áron történő értékesítést, és amennyiben azt nem fogadja el, a megrendelés törlésével elállhat vásárlási szándékától.

Kedvezmények - Áruházunkban állandó jelleggel tartunk akciós termékeket. Ezen termékek esetében az egyedi akciós ár a készlet erejéig tart.

Kérjük a kedvezmények felhasználásánál az alábbiakat vegye figyelembe:

- Akciós árú termékek esetében további kedvezmény nem érvényesíthető.
- Határozott idejű/lejáratú kedvezmények csak a megadott időszakban érvényesek és használhatók fel. (pl. napi akció)
- Kedvezmények összevonására, halmozására nincs lehetőség.

A vételár kiegyenlítése **utánvétes fizetési mód** választása esetén a futárszolgáltatnak készpénzben történhet. A házhozszállítás díja országosan, egységesen 1 500 Ft.

**Bankkártyás online fizetés** révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "Bankkártya" feliratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA Classic, VISA Electron és Eurocard/MasterCard típusú kártyákat fogadja el.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

A vételár kiegyenlítése **banki utalásos fizetési mód** választása esetén, munkatársunk keresni fog a banki átutalásos fizetés részleteivel kapcsolatban.

A megrendelt termék(ek) **személyesen** is átvehető(k) a Shox Kft. boltjaiban:

- Budapesten III. kerület Szentendrei út 89-93 száma alatt
- Székesfehérváron Budai út 135 szám alatt
- Miskolcon Csaba Vezér út 27 szám alatt

Személyes átvétel esetén kérjük a megjegyzés mezőbe jelezze, melyik boltunkba venné át a terméket. ***A termék csak a kollégánk visszajelzése után vehető át.***

### **Szállítási feltételek**

A szállítási idő az előrendelés visszaigazolásáról szóló értesítés dátumát követő naptól kezdődően legkésőbb 30 nap, kivéve, ha a Shox Kft. értesítést küld hosszabb szállítási időről. A Felhasználó hibájából megghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Vásárlót terhelik. A kézhez vételtől - elállás esetén a termék Shox Kft. általi visszavételéig - a kárveszély a Felhasználót terheli.

### **Kellék-és termékszavatosságra, jótállásra vonatkozó feltételek**

A Termékre vonatkozóan a Shox Kft. kellék-és termékszavatosságot vállal.

Termékszavatossági igény esetén a Termék hibája esetén Ön kijavítást, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül nem lehetséges - a Termék cseréjét igényelheti, ha a Termékből elérhető cseretermék áll rendelkezésre. A Termék hibásnak tekintendő, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a termékleírásban feltüntetett tulajdonságokkal. Ön a hiba észlelésekor késedelem nélkül, azaz legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül köteles a hibát a Shox Kft. számára a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon közölni. A termékszavatossági igény az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 (két) évig érvényesíthető.

A kellék-és termékszavatosságra vonatkozó részletes tájékoztató a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képezi

Egyes termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási igény érvényesíthető.

### **A vásárlástól való elállás joga**

A megrendelt termékek kézhezvételétől számított **14 (tizennégy)** napon belül joga van indokolás nélkül elállni vásárlási szándékától. Ezt akként teheti meg, hogy elállási szándékát egy, a Shox Kft.-hez küldött e-mail üzenetben jelzi az alábbi e-mail címen: info@shox.hu vagy társaságunk székhelyére küldött levél formájában (elállási nyilatkozat).

A vásárlással kötelezi magát arra, hogy elállása esetén a Terméket adatainak pontos megjelölésével, saját költségén, postai úton, vagy futárszolgálat útján vagy személyesen az elállási nyilatkozat megtételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldi a Shox Kft. 1033 Budapest Szentendrei út 89-93. címre. Az áru visszajuttatásának költségeit Ön viseli, egyéb költség azonban ez esetben nem terheli. Az áru nem rendeltetészerű használatából eredő károkat azonban meg kell térítenie.

A jelen Üzletszabályzat elfogadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy elállás, illetve a megrendelés törlése esetén a Shox Kft. a kifizetett teljes vételárat, bankszámlaszám és számlatulajdonos nevének megadását követően, banki átutalással térítse vissza legkésőbb az elállást (elállási nyilatkozat Shox Kft. számára való megérkezését, hozzáférhetővé válását) követő 14 (tizennégy) napon belül, vagy a megrendelés törlését követő 14 (tizennégy) napon belül. Elállás esetén a Shox Kft. a vételárat visszatartja addig, ameddig Ön a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Részleges elállás esetén kizárólag az adott Termék vételára kerül visszautalásra.

### **Panaszügyintézés**

A Termékkel vagy a Shox Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszait az alábbi úton érvényesítheti, kérdéseivel ide fordulhat:

Személyesen: Shox Kft. 1033 Budapest Szentendrei út 89-93

Telefonon: +36 1 430 1035

Email: [info@shox.hu](mailto:info@shox.hu)

Web: <http://www.shox.hu/kapcsolat>

A fogyasztói panaszokat, kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, az Ön által megadott e-mail címre, zárt ügyfélszolgálati rendszerből küldött e-mail útján válaszolja meg.

A fogyasztói panaszokat, kérdéseket haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgáljuk ki és válaszoljuk meg.

Amennyiben a Shox Kft.-vel fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, fogyasztói békéltető testülethez, bírósághoz vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat jogai érvényesítése érdekében.

A Shox webáruházban történő vásárlás során magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

### **Felelősség korlátozása**

A Shox Kft. nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja abban, hogy csatlakozzon a Shox Kft. weboldalára, ott megrendelést adjon le.
- Számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.
- Kérjük, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.

### **Adatvédelem**

A Shox Kft. a birtokába jutott adatokat az érintettek önkéntes hozzájárulása alapján bizalmasan a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseivel összhangban kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra, a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében használja fel. Adatai kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései alapján járunk el.

Az üzenet alján található leiratkozásra utaló linkre történő kattintással, vagy az üzenetben megadott egyéb módon bármikor jelezheti, hogy a továbbiakban nem tart igényt ezen üzenetekre. A hírlevelekről a Shox Kft. 1033 Budapest Szentendrei út 89-93 postai címére küldött levélben, valamint az info@shox.hu ügyfélszolgálati e-mail címre küldött üzenetben is leiratkozhat.

A megrendelések teljesítéséhez, a Termékek kiszállítása tekintetében a Shox Kft. adatfeldolgozóként a DPD Hungaria Kft-t (1158 Budapest, Késmárk utca 14.) és a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logistics Hungary Kft-t (2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2. ) veszi igénybe.

Bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Shox Kft. által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait az info@shox.hu e-mail címre küldött levél útján, amelyre 30 napon belül írásban, e-mail útján adunk tájékoztatást.

Az adatai módosítását, törlését a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon kérheti, minden egyéb adatkezelési igényét az info@shox.hu email címre küldött e-mail útján kérheti.

Személyes adataival való vélt jogsérelem esetén az Infotv. valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bírósághoz fordulhat, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ügyfelszolgálat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu) kezdeményezhet vizsgálatot.

## **Szellemi tulajdonjog**

Bármilyen, ami a [www.shox.hu](http://www.shox.hu) weboldalon található, beleértve a aloldalakat, a Shox Kft. kizárólagos tulajdonát képezi, vagy az adott szerzői jog és/vagy védjegy tulajdonos kifejezett engedélyével került felhasználásra. Az oldal, vagy aloldalak bármely másolása, terjesztése, közvetítése, kihelyezése, linkelése vagy megváltoztatása a Shox Kft. engedélye nélkül szigorúan tilos. A jelen rendelkezések megszegése a szerzői jog, védjegyek vagy egyéb szellemi tulajdon megsértésének minősül, amely a Felhasználó polgári vagy büntetőjogi felelősségre vonását vonhatja maga után. A Shox márkanév és logó a Shox tulajdona. A Shox Kft. minden ehhez kapcsolódó jogot fenntart magának. A Shox Kft a [www.shox.hu](http://www.shox.hu) weboldalán megjelenő minden egyéb márkanév és logó, hacsak nem jelezték másként, az adott márkanév és logó tulajdonosáé.

A Shox jogosult jelen Üzletszabályzatot a Felhasználók tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az első használat alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben, az ezt követően leadott megrendelésekre vonatkozóan. A Felhasználók előzetes tájékoztatásának minősül a hírlevél, illetve az Üzletszabályzat módosított változatának a [www.shox.hu](http://www.shox.hu) oldalon való közzététele.

## **Süti szabály - Cookie-k használata a weboldalon**

A legtöbb céghez hasonlóan a SHOX is cookie-kat (sütit) használ a felhasználói élmény fokozása érdekében a weboldalainkat látogató ügyfeleink számára.

A cookie-k voltaképpen apró, szövegből és számokból álló fájlok, amelyeket a weboldal kiszolgálója helyez el a számítógépeden. A cookie-k révén a weboldal üzemeltetője képes

téged megkülönböztetni a weblap többi felhasználójától. Mindazonáltal a cookie-k nem futtathatók kódként a számítógépeden, és vírusokkal sem fertőzhetik meg számítógépedet, hiszen nem teszik lehetővé, hogy általuk hozzáférjünk a számítógépedhez. Még abban az esetben sincs lehetőségünk adatokat leolvasni a merevlemezdről, ha weboldalunk révén cookie-kat tárolunk rajta.

A SHOX Kft. honlapjának meglátogatása során létrehozott cookie-k többféle célra is felhasználhatóak, például

- nélkülözhetetlen cookie-k: nélkülük gyakorlatilag lehetetlen volna a weboldal böngészése, szolgáltatásainak használata, a biztonságos területekhez való hozzáférés, valamint a kiválasztott termékek behelyezése a webáruház kosarába.
- teljesítmény: a cookie-k információkat gyűjtenek számunkra arról, hogy a látogatók pontosan mire használják a weboldalt, például hogy melyek a leggyakrabban látogatott oldalak, illetve ha valamilyen hibaüzenetet kapnak böngészés során. Ezeket a cookie-kat arra használjuk, hogy a weboldal újabb változatai sokkal stabilabban működjenek.
- funkcionalitás: a cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldal megjegyezzen bizonyos korábban bevitt adatokat, például a felhasználói nevedet, a honlap nyelvét, a lakhelyedet, és ezáltal sokkal teljesebb felhasználói élményt nyújtson.
- személyre szabott ajánlatok: ezek a cookie-k segítenek abban, hogy olyan ajánlatokat juttassunk el hozzád, amelyek a leginkább megfelelnek az érdeklődési köreidnek.

**Tájékoztatunk, hogy ennek a weboldalnak a használatával elfogadod, hogy a fentiekben bemutatott sütiket használjuk.**

#### **Sütik kikapcsolása a webes böngészőben**

A legtöbb mai webes böngésző nyújt valamilyen általános információt a sütikről, megmutatja, milyen sütik vannak a gépeden, lehetőséget nyújt arra, hogy kitöröld mindet vagy egyenként, illetve letilthatod vagy engedélyezheted a sütiket minden weboldalhoz vagy bizonyos weboldalakhoz külön is. A harmadik fél reklámsütijét is egyesével ki lehet kapcsolni.

**Tájékoztatunk, hogy ha a webes böngészőben megváltoztatod a sütik beállításait, akkor a változtatások minden weboldalra érvényesek lesznek, nem csak a mi oldalunkra (kivéve, ha egyesével töröld vagy tiltod le a sütiket). A süti beállításokat minden böngészőben külön el kell végezned.**

Saját weboldalainkon semmilyen harmadik fél számára nem engedélyezzük, hogy reklámtevékenységet folytasson, azonban az szolgáltató által engedélyezett ügynökségek böngészés közbeni reklámtevékenységét nem áll módunkban befolyásolni.

A SHOX Kft. törvény által előírt kötelessége, hogy a beleegyezésedet kérje, ha a "nélkülözhetetlen" cookie-któl eltérő funkciójú cookie-t kívánunk elhelyezni a számítógépeden. Kérünk, vedd figyelembe, hogy a cookie-k használatának megtiltásával (beleértve a nélkülözhetetlen cookie-kat is) előfordulhat, hogy az oldal bizonyos részeihez vagy szolgáltatásaihoz nem fogsz tudni hozzáférni.